

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – DISCIPLINA DE OGE, Comercializar e Vender, Comunicar no Ponto de Venda, ANOS 10º, 11 e 12º**  
**Curso Profissional de Técnico Comercial**

Domínios de competências	Competências específicas	Ponderação	PERFIL DE APRENDIZAGEM /DESCRITORES DE NÍVEL DE DESEMPENHO	Nível1
Conhecimento (Conceitos e procedimentos) <sup>1</sup> (A, B, C, H, I)	<b>-Conhecimento, identificação e compreensão de termos, conceitos e processos científicos / técnicos da área comercial.</b>	<b>30%</b>	Identifica e utiliza, com rigor conhecimentos, termos e conceitos científicos, evidenciando a sua compreensão sobre processos e/ou fenómenos e estabelece conexões entre os mesmos nas diferentes áreas do saber.	A
			Identifica e utiliza conhecimentos, termos e conceitos científicos, evidenciando a sua compreensão sobre processos e/ou fenómenos.	B
			Identifica, alguns conhecimentos, termos e conceitos científicos, evidenciando dificuldades no domínio dos processos e/ou fenómenos.	C
			Identifica alguns conhecimentos, termos e conceitos científicos, evidenciando extremas dificuldades no domínio dos processos e/ou fenómenos.	D

<sup>1</sup> Aplicação de ideias, noções, imagens, conceptualizações, mecanismos, processos, técnicas, estratégias.

Domínios de competências	Competências específicas	Ponderação	PERFIL DE APRENDIZAGEM /DESCRITORES DE NÍVEL DE DESEMPENHO	Nível <sup>1</sup>
Mobilização de Conhecimentos <sup>2</sup> (C, D, E, F, G, H, J)	-Formulação de opiniões cientificamente fundamentadas /Utilização de saberes científicos e tecnológicos na resolução de problemas e/ou situações problema.	50%	Convoca diferentes conhecimentos, desenvolve estratégias, interpreta criticamente e toma decisões com vista à resolução criativa de problemas ou situações.	A
			Convoca diferentes conhecimentos, desenvolve estratégias, interpreta criticamente e toma decisões com vista à resolução de problemas ou situações.	B
			Convoca alguns conhecimentos, desenvolve estratégias, interpreta e revela dificuldades em tomar decisões com vista à resolução de problemas ou situações.	C
			Revela grandes dificuldades na utilização dos conhecimentos e na resolução de problemas ou situações.	D

<sup>2</sup> Seleção e uso de conceitos e métodos para responder a problemas ou situações específicas.

Domínios de competências	Competências específicas	Ponderação	PERFIL DE APRENDIZAGEM /DESCRITORES DE NÍVEL DE DESEMPENHO	Nível <sup>1</sup>
Comunicação <sup>3</sup> (A, B, E, F)	<p><b>-Análise, interpretação e discussão de informação científica de natureza diversa.</b></p> <p><b>- Comunicação adequada e colaboração em ambientes digitais, em situações reais ou simuladas (práticas de atendimento)</b></p>	20%	Utiliza, com rigor e clareza a linguagem corrente, académica, científica ou técnica e /ou interpreta criticamente ideias, argumentos, pontos de vista resultados e estabelecendo conexões entre eles nas diferentes áreas do saber.	<b>A</b>
			Utiliza a linguagem corrente, académica, científica ou técnica e /ou interpreta ideias, argumentos, pontos de vista resultados nas diferentes áreas do saber.	<b>B</b>
			Utiliza sobretudo a linguagem corrente e /ou interpreta apenas ideias, conceitos, pontos de vista simples nas diferentes áreas do saber.	<b>C</b>
			Revela dificuldade em interpretar ideias, conceitos, pontos de vista simples e/ou expressar-se utilizando a linguagem corrente nas diferentes áreas do saber.	<b>D</b>

<sup>1</sup> Áreas de Competências do Perfil do Aluno

<sup>3</sup> Codificação e descodificação de processos de comunicação em linguagem corrente, literária ou científica.



**NÍVEIS DE DESEMPENHO**

<b>NÍVEL</b>	<b>ENSINO BÁSICO - % -</b>	<b>ENSINO SECUNDÁRIO - Valores -</b>
<b>A</b>	80% -100%	16-20
<b>B</b>	50% -79%	10-15
<b>C</b>	30% -49%	7-9
<b>D</b>	0% -29%	0-6